

Externe Privacyverklaring Stipter

Zorgveiling B.V. (handelsnaam Stipter), gevestigd te (3201 LW) Spijkenisse, op het adres Hongerlandsedijk 16 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24412864 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.stipter.nl
Telefoonnummer: 085-9024000
Naam van de Functionaris Gegevensbescherming: Davey Bouman

De Privacyverklaring is een document waarmee Stipter betrokkenen, conform de eisen van de AVG, informeert over de verwerking van persoonsgegevens. Als werkgever en leverancier van diensten is maakt Stipter twee versies van dit document. Een interne verklaring waarin Stipter medewerkers, tijdelijke krachten, vrijwilligers, stagiaires en zzp'ers informeert en een externe verklaring waarmee Stipter klanten en andere belanghebbenden buiten de organisatie informeert.

Externe verklaring

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect naar betrokkenen te herleiden zijn en die door gebruik van onze diensten worden achtergelaten. Persoonsgegevens worden onder andere verstrekt door het aangaan van een overeenkomst met Stipter. Slechts persoonsgegevens die rechtstreeks worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan Stipter worden verstrekt om te verwerken, worden door Stipter Verwerkt en bewaard.

In bijlage A¹ vindt u tabellen met een overzicht van het soort persoonsgegevens dat verwerkt wordt, met welk doel dat gebeurt, op basis van welke wettelijke grondslag wij een verwerking laten plaatsvinden (gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming), het bewaartermijn en wat de gevolgen zijn wanneer wij de gegevens niet van u ontvangen.

2. Persoonsgegevens van minderjarigen

Stipter heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via de in Bijlage A genoemde functionaris.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Een geautomatiseerd besluit is een besluit die wordt genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stipter) tussen zit. Stipter neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor betrokkenen.

¹ Voor meer informatie zie verwerkingsregister

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Stipter verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (sub-verwerkers), sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stipter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

5. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stipter gebruikt technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De cookiemelding op de website geeft u inzicht in ons cookiebeleid.

Via de website worden cookies geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de “Google-analytics” dienst. Door deze dienst kan Stipter nagaan hoe de bezoekers de Website gebruiken. Stipter heeft de instelling van de google analytics zo ingesteld dat Google daarin verboden wordt de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Ook is door Stipter het doorsturen van IP-adressen naar Google via Analytics uitgeschakeld.”

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt met een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens in slechts enkele gevallen bij Stipter terecht. Bent u een oud-medewerker, een sollicitant of een externe, dan kun u uw aanvraag sturen naar de in bijlage A 3.2 en 3.4 genoemde functionaris.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bent u een betrokkene, zoals beschreven in bijlage A 3.1, is Stipter niet uw aanspreekpunt om een verzoek tot de rechten van betrokkenen te doen. Aangezien Stipter gegevens verwerkt in opdracht van een gemeente, zult u een aanvraag moeten doen bij de desbetreffende gemeente.

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stipter neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de in bijlage A genoemde functionaris.

8. Websites derden

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Website zijn verbonden. Stipter kan namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met Persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website voor meer informatie over de manier waarop zij met Persoonsgegevens omgaan.

9. Contact en klachten

Voor vragen over het gebruik van persoonsgegevens kan een betrokkene contact opnemen met de in bijlage A genoemde functionaris.

Natuurlijk helpt Stipter een betrokkene graag verder als deze klachten heeft over de Verwerking van Persoonsgegevens. Stipter wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Bijlage A

Door Stipter worden de navolgende persoonsgegevens verzameld, bewaard en verwerkt:

3.1 Burgers vallend onder Opdrachtgevers	
Soort Persoonsgegevens	Contactgegevens van burgers (cliënten) van opdrachtgever en/of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals BSN, geslacht, voornaam, achternaam, geboortedatum, aanschrijfname, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres); Financiële Persoonsgegevens;
Doeleinden	De uitvoering van overeenkomsten en het beheer van de daaruit voortvloeiende relaties; Toewijzing van hulp en zorg aan zorgaanbieders; Afdracht van informatie ten behoeve van inning eigen bijdrage bij CAK; Afdracht van informatie ten behoeve van uitoefening PGB bij SVB; Verwerken van declaraties, doen van betalingen en innen van vorderingen; Klantenadministratie en servicedoeleinden;
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever; Het voldoen aan wettelijke (administratie)verplichtingen; Het voldoen aan vereisten inzake (beroepsaansprakelijkheid)verzekeringen; Het behartigen van het gerechtvaardigde belang om diensten zo efficiënt mogelijk aan opdrachtgevers te verlenen;
Bewaartermijn	Geen, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever, tot maximaal 3 maanden na de beëindiging van de overeenkomst;
Gevolgen niet verstrekken Persoonsgegevens	Zonder Persoonsgegevens, kan Stipter de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever niet (volledig) uitvoeren.
Contact of klacht over verwerking	Verwerkingsverantwoordelijke dient hiervoor te worden benaderd. Bij contact of klacht over verwerking van persoonsgegevens dient u uw gemeente een verzoek te sturen, op de door hen ingestelde wijze. Zij zullen (indien nodig) dit verzoek afstemmen met Stipter.

3.2 Gebruikers van de Website MO-platform (niet-publieke deel)	
Soort persoonsgegeven	Naam, E-mailadres, Functie (optioneel) en Telefoonnummer (optioneel)
Doeleinden	Noodzakelijk om gebruiker toegang te verlenen tot de Webapplicatie en de afgeschermdede privacy gevoelige onderdelen. Noodzakelijk voor inrichting en uitvoering van two-way authenticatie
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever; Het voldoen aan wettelijke (administratie)verplichtingen; Het voldoen aan (contractuele) vereisten
Bewaartermijn	Geen, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever, tot maximaal 1 jaar na de beëindiging van de overeenkomst;
Gevolgen niet verstrekken Persoonsgegevens	Geen toegang tot geautoriseerde deel van de webapplicatie
Contact of klacht over verwerking	Een gebruiker (van een aanbieder/leverancier), dient het verzoek te sturen aan de eigen functionaris gegevensbescherming Een contractpartij kan rechtstreeks contact opnemen met Stipter conform de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen bepalingen.

3.3 Bezoekers van de Website www.stipter.nl (publieke deel)	
Soort persoonsgegevens	Cookies (zie hiervoor verder onder punt 5) van deze Privacyverklaring;
Doeleinden	Dienstverlener gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.
Rechtsgrond	Behartigen van het gerechtvaardigde belang om diensten zo efficiënt mogelijk aan gebruikers van de Website te verlenen;
Bewaartermijn	Tot maximaal 50 maanden.
Gevolgen niet verstrekken Persoonsgegevens	Minder efficiënt opererende website.
Contact of klacht over verwerking	Via relatiebeheerder@stipter.nl